

Soundwonderland Kundenhilfe

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Dank, dass Sie sich für unsere Produkte interessieren.

In dieser Kundenhilfe finden Sie die Zusammenfassung einiger wichtiger Themen zu unserem Shop und unseren Produkten samt weiterführenden Links.

Bevor Sie weiterlesen, hier das Wichtigste.

Sollten Ihnen Ihre Soundwonderland Produkte einmal verloren gehen, erhalten Sie sie jederzeit von uns zurück - egal, wie und wann Sie sie bestellt haben!

Kaufen Sie sich einmal ein neues Keyboard, können Sie sie kostenlos auf den neusten Stand bringen.

Die Kapitel dieses PDF Dokuments

1. Neukunden-Registrierung in unserem Online-Shop
2. Unsere Bestell- und Versandarten
3. Voraussetzungen im Keyboard für Soundwonderland Software
4. Empfohlen vor einem Kauf: Vorbereitung am Computer
5. Einkauf in unserem Shop
6. Wie geht es nach einer Bestellung weiter?
7. Download Ihrer Bestellung
8. Auspacken des Zip-Pakets
9. Inhalt Ihres Zip-Pakets
10. Import ins Keyboard
11. Dies ist immer wieder wichtig!

1. Neukunden-Registrierung in unserem Onlineshop

Sind Sie Neukunde, müssen Sie sich zuerst einmal bei uns registrieren, bevor Sie mit einem Einkauf beginnen. Klicken Sie auf unserer Internetseite oben rechts - direkt unter der Anmeldung - auf „Neukunde?“.

Bitte wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort ohne Leerzeichen.

Alle persönlichen Daten können Sie später auch nochmals im Kundenkonto ändern. Falls Sie diese später nicht mehr wissen sollten: Kontaktieren Sie uns einfach - wir helfen gerne!

Die Daten, die Sie bei Ihrer Neukunden-Registrierung eingeben, sind lediglich im Zuge Ihrer Bestellungen und unserer Buchhaltung notwendig.

Mehr dazu finden Sie bei unseren Datenschutz-Informationen. [Weiterlesen ->](#)

Login

Neukunde?

Kundenkonto

2. Unsere Bestell- und Versandarten

So können Sie bei uns Produkte bestellen und bezahlen: ([Detaillierte Online Infos ->](#))

- Bezahlung über Vorkasse und Versand per E-Mail mit persönlichem Kontakt zu uns
- Bezahlung über PayPal und Sofort-Download
- Bezahlung über Vorkasse und Postversand per USB-Stick (nur in Deutschland, Aufpreis 9,95 EUR)

3. Voraussetzungen im Keyboard für Soundwonderland Software

Wenn Sie unsere Produkte benutzen wollen, brauchen Sie nur das Keyboard - und keine speziellen Software-Instrumente, Programme oder Speicher-Erweiterungen.



Zwei Ausnahmen bilden manche unserer Volksmusik Produkte im „Alpenpack“ und „HDS“-Format. Diese sind jedoch deutlich mit einem Symbol gekennzeichnet.

[Weiterlesen ->](#)

4. Empfohlen vor einem Kauf: Vorbereitung am Computer und Keyboard

Egal, wie Sie Bestellungen in unserem Online-Shop durchführen:

Sie sollten an Ihrem Computer zuerst einen Ordner erstellen, in den Sie alle Soundwonderland Produkte hinein speichern. So haben Sie eine zusätzliche Sicherheit, falls Sie diese Produkte im Keyboard verwenden und irgendwann versehentlich löschen.

Diesen Ordner könnten Sie beispielsweise „Soundwonderland Downloads“ benennen.

Den **Genos-Spielern** empfehlen wir, unsere Soundwonderland Ordner-Hierarchie herunter zu laden und zu verwenden. Diese ist auch die Voraussetzung dafür, dass unsere Genos-Software an Ihrem Keyboard optimal funktioniert. [Download für Genos-Spieler ->](#)

Die **Tyros-Spieler** sollten sich sowohl am Computer, als auch auf der Keyboard-Festplatte eine übersichtliche Ordnerstruktur einrichten.

Auf Heidruns Musikerseiten finden Sie mehrere Workshops dazu, und können auch eine umfangreiche Ordner-Hierarchie herunter laden: [Datei-Organisation und Registrierungen ->](#)

5. Einkauf in unserem Shop

Falls Sie unsicher sind, wie das geht: Hierfür gibt es auf unserer Hilfe-Seite ein Video, über das Sie unseren Shop und auch den Bestell-Vorgang kennenlernen können: [Link zum Video ->](#)

6. Wie geht es nach einer Bestellung weiter?

Nach einer **PayPal-Bestellung** wird Ihnen direkt nach der Bezahlung auf unserer Homepage, und dann nochmal in der anschließenden Bestätigungs-Mail der Download-Link angezeigt.

Bei einer **Mail-Bestellung** bekommen Sie den Download-Link persönlich von uns per Mail nach Ihrer Bezahlung zugesendet.

Bei einer **USB-Stick Bestellung** kopieren wir Ihre bestellten Produkte nach der Bezahlung auf einen USB Stick und senden Ihnen diesen per Briefpost zu.

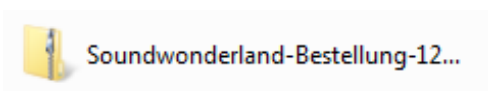
Zusätzlich senden wir Ihnen dann auch per Mail Ihren Download-Link.

7. Download Ihrer Bestellung

Abhängig von Ihrem Computer-Betriebssystem klicken Sie in der E-Mail mit der rechten oder linken Maustaste auf den Download-Link:

Mit dem Klick mit linken Maustaste wird das Zip-Paket in den Ordner gespeichert, den Sie für Downloads eingerichtet haben.

Bei einem Windows 7 oder 10 Betriebssystem klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link, dann auf „Ziel speichern unter“, und wählen den „Soundwonderland Downloads“-Ordner an, den Sie für unsere Produkte unter 4. eingerichtet haben.



Nun müssten Sie Ihre Bestellung in dieser Art sehen, also als Zip-Paket.

8. Auspacken des Zip-Pakets

Keyboards können mit Zip-Ordern und deren Inhalt nichts anfangen!
Deshalb muss Ihre Bestellung erst einmal am Computer ausgepackt werden.

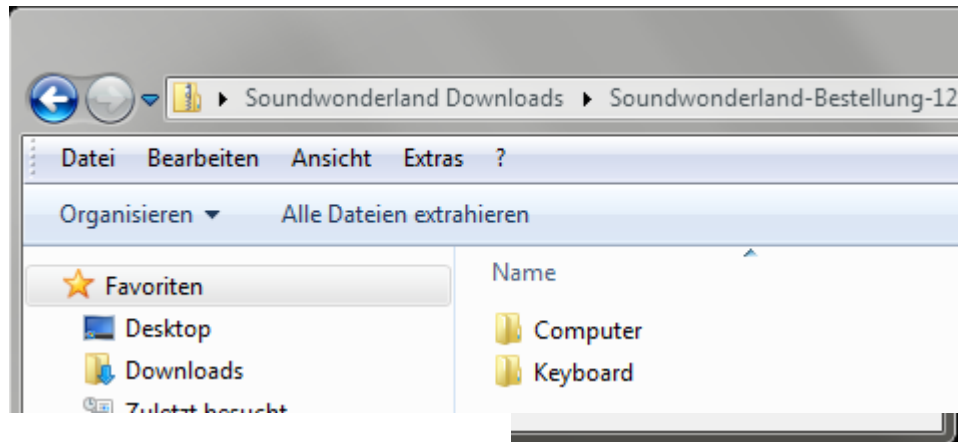
Wie das auf Ihrem Rechner geht, hängt von Ihrem Betriebssystem und Ihrem Entpackungs-Programm ab. Hier die Vorgehensweise mit einem Windows 7 Rechner:

Doppelklicken Sie das Zip-Paket.

Klicken Sie dann auf „Alle Dateien extrahieren“.

Nun bestimmen Sie den Speicherort, wohin der Inhalt des Zip-Pakets ausgepackt werden soll.

Damit der Inhalt ebenfalls in Ihren „Soundwonderland Downloads“-Ordner gespeichert wird, klicken Sie lediglich auf „Extrahieren“.

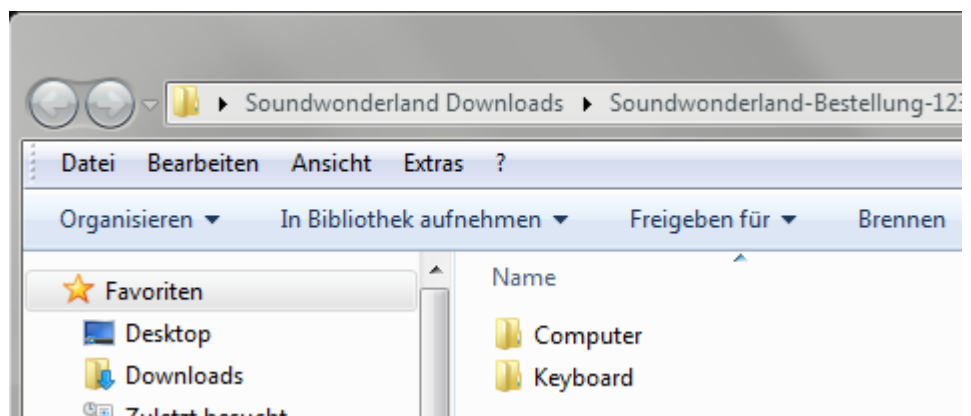
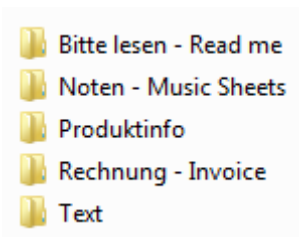


9. Inhalt Ihres Zip-Pakets

Dies ist nun das ausgepackte Zip-Paket. Wie Sie sehen, befinden sich zwei Ordner darin: „Computer“ und „Keyboard“.

Der Inhalt des **Computer**-Ordners hängt von Ihrer Bestellung ab.

Ihre Rechnung, „Bitte lesen - Read me“ und der „Produktinfo“-Ordner sind jedoch immer dabei!



Im **Keyboard**-Ordner finden Sie Ihre bestellten Produkte, gelistet nach dem Produktnamen. Ihre Aufgabe ist es jetzt, die Produkt-Bestandteile abhängig von der Datei-Endung in Ihre Ordner-Hierarchie einzusortieren.

Es kann passieren, dass Sie die Datei-Endungen am Computer nicht sehen. Deshalb hier eine Anleitung: [Fehlende Datei-Endungen am Windows Rechner ->](#)

Und dies sind die wichtigsten Keyboard-Datei-Endungen, die Ihnen sagen, in welche Ordner die Dateien gehören.

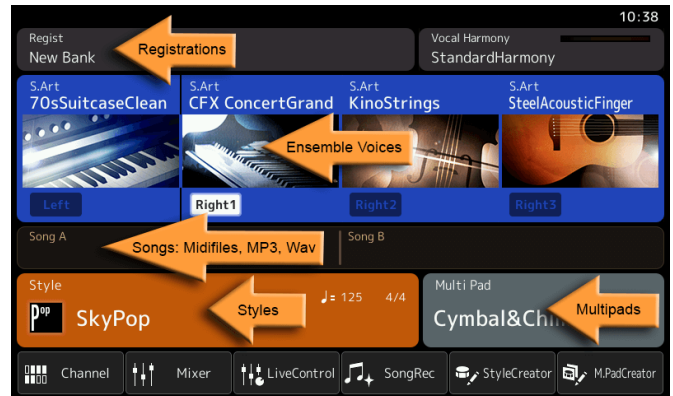
Audio Songs	mp3, wav
Midifiles	mid
Multipads	pad
Playlists	tsv, pll
Registrierungen	rgt
Styles	sty, prs, sst, fps
Voices	ens (=Ensemble Voices)

10. Import ins Keyboard

Beim **Genos** ist es einfach, die Software im Keyboard spielbereit zu machen.

Wenn Sie am Computer alle Software in die schon von uns vorbereiteten Ordner kopiert haben, müssen Sie diese lediglich noch auf Ihren USB-Stick kopieren.

- Es ist egal, an welchem USB Anschluss Sie den Stick am Genos einstecken. Zwingend ist nur, dass Sie ihn als 1. Stick einstecken!
- In die richtige Kategorie gehen, siehe Bild
- Zur User-Seite und dann auf USB1 gehen
- In den Soundwonderland Ordner gehen
- Den gewünschten Produktordner öffnen
- Gewünschte Datei antippen



Bei Midifiles müssen Sie dann noch zusätzlich von „Audio“ auf „Midifiles“ umschalten.

Bei den **Tyros**-Keyboards können Sie entweder im „Storage Mode“ per USB-Kabel die Dateien vom Computer zur Keyboard-Festplatte übertragen.

Auch hier hilft wieder eine PDF Anleitung, Seite 2:

<http://heidruns-musikerseiten.de/.../Datei-Organisation-und-Registrierungen...pdf>

Oder Sie kopieren am Computer Ihre Soundwonderland Ordner-Hierarchie, die Sie nach der Bestellung mit den Dateien „gefüttert“ haben (Punkt 9 dieser Anleitung) auf einen USB-Stick.

Im Keyboard gehen Sie dann in die richtige Kategorie, und erst dann auf Ihren USB-Stick.

Mit Copy -> Paste kopieren Sie anschließend Ihre Dateien auf die Keyboard-Festplatte in die von Ihnen bereits vorbereiteten Ordner (siehe Punkt 4 dieser Anleitung).

Wer diese Ordner als Tyros-Spieler nicht schon vorbereitet hat, landet irgendwann im Chaos ... versprochen! ;-))

Wir hoffen, mit dieser kleinen Anleitung können Sie das vermeiden.

11. Dies ist immer wieder wichtig!

Egal, welches Yamaha Keyboard Sie spielen - dies ist immer gleich:

Dateien werden gefiltert angezeigt! Deshalb muss man am Keyboard zuerst in die richtige Kategorie gehen - und erst dann dorthin, wo die Dateien gespeichert sind.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn es noch Fragen gibt!

Wer uns kennt, weiß, dass wir immer versuchen, Ihnen bestmöglich zu helfen.

Herzlichst, Ihr Soundwonderland Team



www.soundwonderland.de
www.youtube.com/user/SoundWonderland

Heidrun Dolde
Obere Sulzwiesen 28
D - 72657 Altenriet

heidrun@soundwonderland.de
Telefon +49 7127 9498707